

Sincelejo, 10-12-2021

Sr. COASMEDAS
Oficina Bogotá
La ciudad.

Ref. DERECHO DE PETICION - Eliminación del Reporte Negativo en Centrales de Riesgo por encontrarme AL DIA en la **Obligación 026-2018-00469-2 CREDIHOGAR**

Yo, **HERNAN ANDRES TUIRAN VIERA**, identificado con cédula de ciudadanía No. **1.102.833.645** expedida en Sincelejo-Sucre, por medio de la presente misiva les solicito amablemente, **procedan a pasar una Calificación Positiva ante las Centrales de Riesgo** (CIFIN, TRANSUNIÓN Y DATA CREDITO), esto debido a que actualmente me encuentro completamente AL DIA en mis pagos.

Mi molestia va direccionada sobre la Obligación Número **026-2018-00469-2 Producto CrediHogar**, la cual adquirí desde mediados del año 2018, y que en su momento dejé de cancelar tres cuotas, pero, actualmente y como resultado de una Reestructuración de mis créditos a la que decidí someterme, hace mas de un año, a la fecha me encuentro completamente AL DÍA en la obligación.

Ustedes COASMEDAS, me entregaron el día 9 de Septiembre de 2020 una carta donde respondían Positivamente la Solicitud de **Reestructuración** que les hice en meses anteriores, y en dicha misiva, relacionaban además de la Obligación arriba mencionada, también fueron incluidas en el proceso la Número 026-2019-00021-6 LIBRE INVERSIÓN, y la obligación Número 026-2019-00226-9 COASTA. Adjunto en los anexos copia de dicha carta enviada por ustedes.

En virtud de lo anterior, no me explico por qué hoy en día, encontrándome **AL DIA** en mis pagos, ustedes continúan reportándome Negativamente en una de las tres obligaciones, insisto, siendo que las tres fueron admitidas para Reestructuración. Mis derechos como consumidor financiero están siendo vulnerados, al mantenerme castigado durante más de año y medio, siendo que el tiempo que tardé sin cancelar las cuotas, no fue mayor a tres meses.

Para lo anterior, adjunto pantallazos de los documentos que soportan mi reclamo. En este orden de ideas, solicito que revisen mi caso y procedan a calificarme Positivamente ante Centrales de Riesgo,

Gracias por su atención y quedo atenta a su pronta respuesta.



HERNAN ANDRES TUIRAN VIERA
C.C **1.102.833.645** expedida en Sincelejo-Sucre,
Cel. 301 721 0510
ahernantuiranviera@gmail.com

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **1.102.833.645**

TUIRAN VIERA
APELLIDOS

HERNAN ANDRES
NOMBRES

Hernán Andrés Viera
FIRMA



REPUBLICA DE COLOMBIA



FECHA DE NACIMIENTO **01-AGO-1990**

SINCELEJO
(SUCRE)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.74 **O+** **M**
ESTATURA G.S. RH SEXO

04-AGO-2008 SINCELEJO
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ANSEL SANCHEZ TORRES



A 2100100-00215540-M-1102833645-20100218 0021041596A 1 26529557

Anexo 1: Carta aceptando Reestructuración de las tres Obligaciones



Bogotá D.C., 09 de Septiembre de 2020

Doctor (a)
HERNAN ANDRES TURIAN VIERA
CL 25C 12E 107 BARRIO LOS TEJARES
E-mail: ahernantuiranviera@gmail.com
Sincelejo, Sucre

Ref: Respuesta Solicitud de Reestructuración

Respetado (a) Doctor(a)

Por medio de la presente nos permitimos informar que el trámite de Reestructuración solicitado por usted respecto a los créditos N° 026-2019-00021-6 LIBRE INVERSION, 026-2019-00226-9 COASYA, N° 026-2018-00469-2 HOGAR fue aprobado por el Comité de evaluación, bajo las siguientes condiciones:

Capital Reestructurado por valor de:	\$ 12.830.084
Plazo:	72 meses
Tasa:	24.62 % EA
Cuota promedio:	\$ 242.830
Intereses de Corrimiento	\$ 21.098

Interés Reestructurado por valor de:	\$ 958.402
Plazo:	24 meses
Tasa:	0.00 EA %
Cuota promedio:	\$ 40.392
Intereses de Corrimiento	\$ 393
Valor Cuota Aportes	\$ 105.700

El anterior proceso conlleva como es de su conocimiento marcación ante centrales de riesgo, como crédito Reestructurado. Su próximo pago corresponde a intereses de corrimiento de los días transcurridos desde la fecha de desembolso hasta el primer pago de su cuota, por un valor de \$ 21.491 el día 01 de marzo de 2020, la nueva cuota a cancelar por concepto de crédito y aportes es por un valor de \$ 388.922, pagadera la primera cuota de sus obligaciones reestructuradas el día 01 de abril del 2020, teniendo en cuenta que el pago de aportes es mensual desde el desembolso de su reestructuración.

Dirección General Carrera 67 N° 100-20 Piso 7 PBX: (1) 5895600 Bogotá-Colombia
Línea Azul 01 8000 910492
www.coasmedas.coop

Anexo 2: Correo enviado por COASMEDAS aceptando la Reestructuración

The screenshot shows a Gmail interface with a search bar containing "reestructuración coasmedas". The email being viewed is titled "RESPUESTA REESTRUCTURACION COASMEDAS CC1102833645" and is from Carol Acuña Martínez. The email content includes a greeting, a reference to the restructuring request from February 2020, and a statement of support for the restructuring process. A security warning from MailScanner is visible below the email content. The taskbar at the bottom shows several PDF files, and a notification for HP Client Security Manager is present in the bottom right corner.

Aplicaciones Google HOTMAIL SECOP II Lista de lec

No te queda espacio de almacenamiento. Dentro de poco no podrás enviar ni recibir correo si no [liberas](#) o [compras](#) más espacio. Los cambios en tu espacio de almacenamiento pueden tardar hasta 24 horas en actualizarse.

reestructuración coasmedas

Redactar

Recibidos 1.202

Destacados

Pospuestos

Importantes

Categorías

Social 28

Notificaciones 2.936

Foros 2

Meet

Nueva reunión

Unirse a una reunión

Hangouts

Hernán Andrés

Jose, Carlos Mario, Jose y IV Has estado en una videollamada

Jose Ortega Has estado en una videollamada

Carlos Alberto Velasquez Me

RESPUESTA REESTRUCTURACION COASMEDAS CC1102833645 Recibidos x

Carol Acuña Martínez <carol.acuna@coasmedas.coop> para mí

Doctor (a)

HERNAN ANDRES TURIAN VIERA

Reciba un cordial saludo

Estimado asociado, desde la Cooperativa **Coasmedas** esperamos que usted y su familia se encuentren bien ante esta crisis que nos afecta.

Atendiendo su solicitud de **Reestructuración** en el mes de febrero de 2020, nos permitimos dar respuesta en el documento adjunto, extendemos nuestra invitación a realizar los esfuerzos necesarios para normalizar su crédito y así evitar reportes negativos ante centrales de riesgo y costos adicionales por mora, recuerde contamos con su oportuno cumplimiento a esta oportunidad brindada.

Sin otro particular estamos a la espera de su comunicación para atenderle con gusto.

This message has been scanned for viruses and dangerous content by MailScanner and is believed to be clean.

COASMEDAS

CC 1102833645 H...PDF

HERNAN ANDRES...PDF

Tabla de amortizac...pdf

HP Client Security Manager

HP Client Security

Instale la extensión Chrome para usar el Administrador de contraseñas en el navegador Google Chrome.

Anexo 3: Tabla de Amortización donde observa el estado AL DIA a la fecha



COASMEDAS

No. NIT: 860-014-040-6

PAGINA: 1.00

TABLA DE AMORTIZACION

OFICINA: SINCELEJO
FECHA: 2021/11/30

MODULO: CARTERA
HORA: 9.08AM

CLIENTE: 235955 TUIRAN VIERA HERNAN ANDRES
DIRECCION: CL 25C 12E 107 BARRIO LOS TEJARES

ID./NIT: 1102833645
TELEFONO: 3017210510

Datos de la Obligación:

No. OBLIGACION: 026-2020-00074-8
LINEA DE CREDITO: LINEA CREDITO REESTRUCTURACION CAPITAL

TASA INT. NOMINAL: 22.22
TASA EFEC. ANUAL: 24.63

MONTO: 12,830,084.00 MONEDA: Peso
PLAZO: 72 MENSUAL PAGO CAPITAL: 1

MES DE GRACIA: 0
GRACIA MORA: 0

TIPO AMORTIZACION: FRANCESA PAGO INTERES: 1
CUOTA: MENSUAL

GRACIA CAPITAL: 0
GRACIA INT.: 0

CUOTA	SALDO CAP.	CAPITAL	INTERES	OTROS	ABONO	*VALOR CUOTA ESTADO
1	03/01/2020	12,830,084.00	0.00	15,838.00	5,260.00	21,098.00 CANCELADO
2	04/01/2020	12,830,084.00	0.00	0.00	0.00	0.00 CANCELADO
3	05/01/2020	12,830,084.00	0.00	0.00	0.00	0.00 CANCELADO
4	06/01/2020	12,830,084.00	0.00	0.00	0.00	0.00 CANCELADO
5	07/01/2020	12,830,084.00	0.00	0.00	0.00	0.00 CANCELADO
6	08/01/2020	12,830,084.00	86,478.00	250,768.00	32,136.00	369,382.00 CANCELADO
7	09/01/2020	12,743,606.00	88,079.00	249,167.00	6,555.00	343,801.00 CANCELADO
8	10/01/2020	12,655,527.00	89,710.00	247,536.00	5,552.00	342,798.00 CANCELADO
9	11/01/2020	12,565,817.00	91,371.00	245,875.00	32,391.00	369,637.00 CANCELADO
10	12/01/2020	12,474,446.00	93,063.00	244,183.00	32,864.00	370,110.00 CANCELADO
11	01/01/2021	12,381,383.00	94,786.00	242,460.00	32,679.00	369,925.00 CANCELADO
12	02/01/2021	12,286,597.00	96,541.00	240,705.00	32,122.00	369,368.00 CANCELADO
13	03/01/2021	12,190,056.00	98,329.00	238,917.00	6,497.00	343,743.00 CANCELADO
14	04/01/2021	12,091,727.00	100,150.00	237,096.00	17,398.00	354,644.00 CANCELADO
15	05/01/2021	11,991,577.00	102,004.00	235,242.00	16,551.00	353,797.00 CANCELADO
16	06/01/2021	11,889,573.00	103,893.00	233,353.00	6,872.00	344,118.00 CANCELADO
17	07/01/2021	11,785,680.00	536,744.00	231,430.00	6,021.00	774,195.00 CANCELADO
18	08/01/2021	11,248,936.00	103,799.00	1,002,058.00	24,776.00	1,130,633.00 CANCELADO
19	09/01/2021	11,145,137.00	460,589.00	206,371.00	7,002.00	673,962.00 CANCELADO
20	10/01/2021	10,684,548.00	114,250.00	203,897.00	31,421.00	349,568.00 CANCELADO
21	11/01/2021	10,570,298.00	884,147.00	195,727.00	6,600.00	1,086,474.00 CANCELADO
22	12/01/2021	9,686,151.00	132,737.00	188,697.00	5,786.00	327,220.00 VIGENTE
23	01/01/2022	9,553,414.00	135,195.00	176,897.00	5,786.00	317,878.00 NO VIGENTE
24	02/01/2022	9,418,219.00	137,698.00	174,394.00	5,786.00	317,878.00 NO VIGENTE
25	03/01/2022	9,280,521.00	140,248.00	171,844.00	5,786.00	317,878.00 NO VIGENTE
26	04/01/2022	9,140,273.00	142,845.00	169,247.00	5,786.00	317,878.00 NO VIGENTE

Anexo 4: Soporte del Reporte Negativo en CIFIN tomado del Banco

Detalle



CME Libranza: \$60.533.650,65

▼ CIFIN

Incumple políticas: Si **Políticas incumplidas bloquean**

▼ Políticas Incumplidas

Condición	Causal
Solicitar carta aclaratoria por crédito COOP COASMEDAS - COOP DE, Nro. 0469-2, con saldo a corte de 2937000.00 y calificación C en calidad de Principal	Hábito de Pago
Monto solicitado supera Monto Maximo especifico, dado a que el cliente no cumple con tipo de contrato - antigüedad - ingresos	Monto
Monto Maximo a prestar 1.00	Monto
Presentando aval, MONTO Maximo a prestar 1.00	Monto

Guardar

Cancelar